

Política de Retrasos y Cancelación de Kinesic Lab: Compromiso con la Excelencia y el Respeto Mutuo

En Kinesic Lab, nos dedicamos a proporcionar servicios excepcionales con un enfoque en la eficiencia y la calidad superior. Valoramos profundamente el tiempo de nuestros clientes y equipo, y en este espíritu, pedimos la observancia de nuestras políticas de cancelación, diseñadas para garantizar una experiencia óptima para todos.

✘ Notificación de Cancelación Anticipada: Para cancelar o reprogramar una sesión de entrenamiento, es imperativo notificar a Kinesic Lab con al menos 8 horas de antelación al inicio programado de la sesión. Esto se debe hacer enviando un mensaje al WhatsApp oficial de Kinesic Lab. Una notificación oportuna nos permite reasignar el espacio a otro cliente, manteniendo la eficiencia de nuestro servicio.

✘ Cancelaciones Tardías y Excepciones Médicas: Entendemos que imprevistos, como enfermedades o emergencias, pueden ocurrir. En tales casos, si la cancelación se realiza con menos de 8 horas de antelación, requerimos un respaldo de atención médica para considerar la reprogramación. La falta de presentación de este respaldo, especialmente si ocurre en más de una ocasión, dejará la posibilidad de reprogramación a criterio de la administración de Kinesic Lab.

! Política de Ausencia: La ausencia a una sesión programada sin notificación previa será considerada como sesión completada. En tal caso, la sesión no será reprogramable.

! Política de Retrasos: Comprendemos que pueden surgir situaciones inesperadas que retrasen su llegada. Sin embargo, es importante entender que los retrasos afectarán el tiempo efectivo de su sesión, reduciendo su duración. Lamentamos cualquier inconveniente que esto pueda causar, pero debemos respetar el horario y compromisos con el resto de nuestros clientes. Apreciamos su esfuerzo por llegar puntualmente y garantizar el aprovechamiento pleno de su tiempo reservado con nosotros.

🏆 Valoramos y agradecemos profundamente su colaboración y comprensión. Estas políticas están en lugar para asegurar que podamos continuar ofreciendo la excelencia en el servicio que nuestros clientes esperan y merecen.